

Preguntas Frecuentes



Generales

¿Qué es Garantisa? Somos una empresa santandereana con 27 años de experiencia, dedicada a facilitar el acceso a recursos para micro, pequeñas y medianas empresas. Actuamos como el aliado estratégico en el desarrollo económico, garantizando acceso a soluciones financieras innovadoras y gestionando el riesgo con excelencia. Nuestro compromiso con las buenas prácticas y la competitividad nos ha consolidado como líderes en la industria de las garantías.

¿Qué es una garantía? Es un acuerdo en el que el garante se compromete a cumplir con las obligaciones del deudor en caso de que este no pueda hacerlo.

¿Cuál es la cobertura total de una garantía de Garantisa? Con nuestro sistema de garantías compartidas, cubrimos hasta el 80% de sus créditos impagos. Respaldamos el riesgo de sus carteras para que preste más y consiga nuevos clientes con total tranquilidad.

¿Quiénes pueden acceder a las garantías de Garantisa? Empresas y Pymes de todos los tamaños, desde pequeñas y medianas empresas hasta grandes corporativas. También, aplican para personas naturales con iniciativas de emprendimiento y/o proyectos personales que requieran de un respaldo financiero.

¿Qué se debe hacer para adquirir una garantía de Garantisa? Puede contactarnos a través de nuestros canales de comunicación oficiales (portal digital, correo electrónico o número de teléfono). Luego, establecemos una reunión para conocer sus retos y desafíos e iniciar el proceso. En Garantisa, estamos listos para ofrecerle un mundo de posibilidades con su entidad financiera de preferencia.



UEN Garantías

1. Personas

¿Cuánto es el cobro por el aval o la garantía? El valor es comunicado por la entidad que aprueba su crédito, de acuerdo con las condiciones de aprobación.

¿Dónde puedo visualizar el valor que se me está descontando? Lo puede encontrar en los documentos del crédito tales como: carta de aprobación, extractos, entre otros.

¿Garantisa puede reportarme en centrales de riesgo? Se puede hacer el reporte en caso de incumplimiento de la obligación por parte del deudor; así mismo, se podrán hacer consultas y/o actualizaciones de comportamientos crediticios ante las diferentes centrales de información financiera.

2. Empresas

¿Qué requisitos y documentación se necesitan para acceder a las garantías de Garantisa? Proporcionar la documentación financiera de su entidad o empresa. En Garantisa, nos encargamos del proceso para que sea más rápido y eficiente.

¿Cuánto tiempo se demora el proceso de aprobación e implementación de las garantías? El proceso de aprobación e implementación de las garantías es ágil. Trabajamos para garantizar una respuesta rápida y eficaz.

¿Qué costos están asociados con la utilización de las garantías de Garantisa? Desde Garantisa simplificamos el proceso sin costos adicionales para su empresa. Nuestro objetivo es brindarle un respaldo transparente y accesible.

¿Cuáles son los plazos y condiciones para el reembolso de las garantías? Los plazos y condiciones para el reembolso de las garantías se adaptan a sus necesidades. Ofrecemos flexibilidad para garantizar su comodidad y tranquilidad.

Además de las garantías, ¿también ofrecen servicios de asesoramiento financiero? Si, brindamos servicios de asesoramiento financiero especializado para impulsar el crecimiento de su empresa.

¿Existen límites en la cantidad o frecuencia de garantías que una empresa puede solicitar a Garantisa? No hay límites estrictos en la cantidad o frecuencia de garantías que puede solicitar. Nuestras soluciones se adaptan a sus necesidades específicas.

¿Cómo puedo acceder a recursos adicionales o soporte durante el uso continuo de las garantías? Garantizamos acceso a recursos adicionales y soporte continuo durante el uso de nuestras garantías. Su satisfacción es nuestra prioridad.

¿Es posible renovar y/o ajustar las garantías a medida que evolucionan nuestras necesidades comerciales? Si, en Garantisa le ofrecemos oportunidades para la renovación o ajuste de garantías a medida que cambian sus necesidades comerciales. Nos adaptamos a su evolución y crecimiento.

3. Portal transaccional

¿Cómo puedo ingresar al portal transaccional para reportar los anexos? Para ingresar al portal y reportar los anexos, abra cualquier navegador y acceda a nuestro sitio web. Seleccione la opción "Portal Transaccional" e ingrese con su usuario y contraseña.

¿Cómo puedo actualizar mi contraseña para ingresar al portal transaccional? Ingrese al portal transaccional y seleccione la opción "Olvidé mi contraseña". Siga los pasos indicados para generar su nueva contraseña.

Si tengo novedades al ingresar al portal, ¿con quién puedo contactarme para subsanar la situación? Comuníquese con el área de Garantías a través del teléfono 3103157025 extensiones 1035, 1034, 1033 o 1044. También, puede enviar un correo electrónico a maria.monsalve@garantisa.com o kevin.ordonez@garantisa.com.

¿Cuál es el proceso operativo de la garantía? Incluye los siguientes pasos: Reserva / Registro / Control / Reclamación / Recuperación.

¿Garantisa tiene cobertura a nivel nacional? Sí, garantisa ofrece cobertura a nivel nacional, es decir, que podemos atenderlo en todo el país.



UEN Instaliquide\$

1. Personas

¿Cuánto es el dinero que debo pagar por la compra de mi CDT? El valor del descuento se encuentra sujeto a cada una de las condiciones de su CDT (Valor nominal, tasa efectiva anual, fecha de apertura, fecha de vencimiento y modalidad de pago de intereses).

¿Qué métodos de pago manejan? Contamos con dos modalidades: cheque o transferencia.

¿Dónde se realizaría el proceso? Se realiza directamente en el banco y/o sucursal financiera en donde se constituyó su CDT.

¿En cuánto tiempo entregarían el dinero? Finalizado el proceso de endoso del CDT en la entidad financiera, se realiza el respectivo pago según la modalidad seleccionada.

¿Se puede realizar pagos a una persona distinta al titular del CDT? Si, a través de una carta de autorización es posible realizar pagos a terceros.

¿Debo acercarme a la oficina de garantisa para llevar la documentación? Los documentos pueden ser enviados por cualquiera de nuestros medios habilitados: presencial en oficina, correo electrónico o vía WhatsApp.

¿Es posible endosar un CDT virtual? En el caso de una inversión virtual, se requiere solicitar la materialización del título o constancia de apertura del CDT directamente con la entidad financiera para realizar el endoso.

2. Empresas

¿Compran CDT de persona jurídica (empresas)? Si, El proceso de negociación se realiza con la persona autorizada de la entidad, quien debe presentar documento de identidad, Cámara de Comercio y poder en donde se pueda evidenciar las facultades para el endoso del CDT.

¿Cómo puedo revisar los puntos o el acumulado del Plan Referidos? Inicialmente, debe realizar la inscripción en el portal empresas (Instaliquide\$) para visualizar la puntuación que lleva acumulada por referido efectivo.

¿Dónde puedo visualizar los premios que ganaría por referido efectivo? Al realizar la inscripción en el portal web de garantisa puede visualizar los rangos de premiación y el bono (premio u obsequio) que ganaría.



UEN Soluciones estratégicas

1. Personas

¿Cuánto es el costo de una formación? Está determinado por la duración de esta y se tarifa por hora.

¿Qué opciones de formación están disponibles? Contáctenos directamente a través de nuestros canales de comunicación oficiales para obtener información sobre las opciones de formación disponibles.

¿Cuánto tiempo duran las formaciones? Se adapta según las necesidades del cliente, con un estimado mínimo de 4 horas hasta programas extensos de 100 horas.

¿Existen cursos programados con fechas específicas? Programamos formaciones según la demanda de los clientes y las fechas se acuerdan previamente con cada cliente.

¿Cuál es el número mínimo de inscritos para iniciar un curso? El inicio de un curso se planifica para grupos de entre 20 y 30 personas como mínimo.

¿Cuáles son los métodos de pago aceptados? Los pagos se realizan mediante transferencia o consignación bancaria en cuentas registradas a nombre de la entidad. No se utilizan cuentas a nombre de personas naturales.

¿Qué otras opciones de financiamiento ofrecen para las formaciones? En Garantisa, no se proporciona financiamiento directo, pero es posible acordar pagos parciales conforme avanza y se ejecuta la formación, dependiendo de su duración.

Cada formación, ¿entrega un certificado al finalizar? Sí, cada formación otorga un certificado, siempre y cuando se cumplan con condiciones mínimas tales como: una asistencia del 80%, una evaluación de satisfacción y estar al día con los pagos.

¿Quién respalda la certificación de la formación? Contamos con aliados en educación formal, como reconocidas instituciones de educación superior, que podrían respaldar la formación según la elección del cliente.

2. Empresas

¿Qué servicios ofrecen desde el área de Consultorías y asesorías corporativas? Brindamos servicios de consultoría y asesoría enfocados en generar valor y proporcionar acompañamiento en la toma de decisiones. Nuestro equipo experimentado y competente se especializa en los siguientes productos:

Optimización financiera
Valoración de empresas
Consecución de recursos
Crédito/Cartera
Asesoría financiera

¿Realizan préstamos de dinero directamente? Somos su aliado en la gestión de recursos de crédito a través de la banca tradicional o fondos de inversión. Sin embargo, no realizamos desembolsos ni prestamos dinero directamente.

¿Respaldan las operaciones gestionadas? Ofrecemos asesoramiento y acompañamiento técnico en el proceso de gestión de recursos de crédito, aunque, no proporcionamos garantías directas para estas operaciones.

¿Cuál es el costo de los servicios del área de Soluciones Estratégicas? Se adapta al alcance definido de acuerdo con las necesidades específicas de cada cliente.

¿Cuánto tiempo dura un servicio brindado por Soluciones Estratégicas? Se ajusta al alcance definido según las necesidades particulares de cada cliente.

¿Qué información debe proporcionar una empresa para acceder a los servicios de Soluciones Estratégicas? Los requisitos varían según el servicio, pero generalmente se necesita información contable y operativa de los últimos 2 a 3 años de la empresa. Para aquellos negocios que se encuentran en fase inicial, un estimado de costos e ingresos y las garantías disponibles son esenciales.



UEN Cartera Integral

1. Personas

¿Cómo puedo saber si soy deudor o codeudor del FGS - Fondo de Garantías S.A. - Garantisa? Acceda a nuestro instructivo detallado que le permitirá verificar si es deudor o codeudor. Siguiendo los pasos indicados, podrá obtener la información necesaria de manera clara y sencilla.

¿Cómo solicito mi certificado de paz y salvo? Simplemente siga los procedimientos descritos en nuestro sistema. Allí, le proporcionaremos la orientación necesaria para completar este proceso de manera eficiente y pueda obtener su paz y salvo correspondiente. [Enlace instructivo](#)

¿Cómo establecer un acuerdo de pago? Puede comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente 3103157025. Le brindaremos asesoramiento personalizado y orientación sobre las opciones disponibles para llegar a un acuerdo que se adapte a sus necesidades financieras.

¿Cómo puedo realizar mi pago en línea? Realizar su pago en línea es fácil y sencillo. Siga las instrucciones proporcionadas en nuestro portal de pagos en línea para completar el proceso de manera segura y rápida. En caso de dudas e inquietudes, nuestro equipo de soporte está disponible para ayudarle y asesorarle durante todo el proceso.

2. Empresas

¿Cuáles son los beneficios específicos para las empresas B2B? Ofrecemos beneficios como recuperación eficiente de activos, minimización de riesgos y un enfoque estratégico que se alinea con las necesidades únicas de las transacciones comerciales.

¿Cómo podemos iniciar el proceso de colaboración para mejorar la gestión de nuestra cartera? Comunicándose con nuestro servicio través del formulario en línea o llamando directamente a la línea de atención. Estamos listos para discutir sus necesidades y diseñar una solución adaptada a su empresa B2B.

¿Ofrecen servicios de consultoría adicional para mejorar la gestión de cartera de nuestras empresas? Sí, proporcionamos servicios de consultoría especializada para optimizar la gestión de cartera y fortalecer las prácticas financieras internas de las empresas.